

L'esperienza dell'Emilia Romagna

9 Maggio 2024

Simonetta Puglioli

Area Sociosanitaria - Anziani e Persone con disabilità
Settore Politiche sociali, di Inclusione e Pari Opportunità
Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare
Regione Emilia-Romagna



Caregiverday 2024

Dieci anni dalla legge regionale....

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

LEGGE REGIONALE 28 MARZO 2014, N.2

**NORME PER IL RICONOSCIMENTO ED IL
SOSTEGNO DEL CAREGIVER FAMILIARE
(PERSONACHE PRESTAVOLONTARIAMENTE
CURA ED ASSISTENZA)**

in diverse forme. In particolare il caregiver familiare assiste e cura la persona ed il suo ambiente domestico, la supporta nella vita di relazione, concorre al suo benessere psicofisico, l'aiuta nella mobilità e nel disbrigo delle pratiche amministrative, si integra con gli operatori che forniscono attività di assistenza e di cura.

3. Nello svolgimento di tali attività il caregiver familiare può avvalersi dei servizi territoriali e di lavoro privato

Un percorso tracciato....

RICONOSCIMENTO

Definizione e riconoscimento del **caregiver familiare** che volontariamente e consapevolmente si assume **compiti di assistenza e cura**;

Rapporto con i servizi sociali, sociosanitari e sanitari regionali;

SERVIZI

GOVERNANCE

Interventi a favore del caregiver familiare da parte della Regione, delle AUSL e dei Comuni, con la partecipazione del Terzo Settore;

Rete di sostegno al caregiver familiare nell'ambito del sistema integrato dei servizi regionali (che include Responsabile del caso, MMG, servizi e risorse comunità);

SOSTEGNO

COMPETENZE

Possibilità di **riconoscimento delle competenze** acquisite nel lavoro di cura;

Azioni di **sensibilizzazione e partecipazione** (fra cui l'istituzione del Caregiver Day regionale)

PARTECIPAZIONE

2014

Una definizione ampia....

«Il caregiver familiare è la persona che volontariamente, in modo gratuito e responsabile, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato di una persona cara consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé.»



...e **inclusiva**, tesa a favorire il riconoscimento del ruolo e dell'impegno del caregiver

Un lungo percorso...

- **2014** Legge regionale
- **2016** Costituzione del “Gruppo regionale Caregiver” di cui fanno parte anche le associazioni di rappresentanza dei caregiver, sindacati, rappresentanti di Anci ER, tecnici di Comuni, Asl e Regione
- **2017** Adozione Linee attuative della LR
- **2017** Scheda attuativa di intervento specifica nel PSSR 2017-2019 e nei Piani di zona distrettuali per la salute e il benessere sociale
- **2018** Costituzione della “Rete dei referenti territoriali caregiver” sia di ambito sociale che sanitario
- **2019** Finanziamento regionale straordinario per “Misure a sostegno dei caregiver”
- **2020** Adozione “Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare”
- **2021** Attivazione Portale regionale CaregivER
- **2021** Individuazione in tutti i distretti di “Sportelli locali caregiver” per garantire ai caregiver informazione, orientamento, supporto e facilitazioni nell’accesso ai servizi sanitari sociali ed educativi
- **2022** Promozione della partecipazione del terzo settore e dello sviluppo di reti associative locali
- **2023** Monitoraggio dell’utilizzo del fondo nazionale caregiver e delle programmazioni distrettuali

2016

Il gruppo regionale caregiver

Inizialmente costituito per lavorare sulle linee attuative della legge regionale, è poi stato mantenuto ed è tuttora attivo con una funzione di **impulso, monitoraggio e confronto**.

Associazioni dei Caregiver

Associazioni delle persone con Disabilità

Associazioni delle persone con Demenza

Coordinam. reg. Associazioni Malati Cronici e Rari Rete Cittadinanzattiva

Organizzazioni Sindacali

Comuni/Unioni

Aziende Sanitarie

Assessorati regionali al Welfare, politiche per la Salute, Lavoro e Formazione

Il gruppo è diventato un “Tavolo permanente di confronto” in cui sono discussi tutti principali atti di programmazione che attengono al caregiver.

2017

Le linee attuative della legge regionale

Le Linee attuative hanno declinato più nello specifico azioni e interventi da promuoversi a livello regionale, territoriale a cura di Comuni e Ausl e con il concorso del terzo settore (Associazionismo e volontariato).

Tra le principali azioni individuate dalle linee attuative figurano:

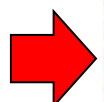
- lo sviluppo delle condizioni organizzative affinché il caregiver sia **supportato nell'accesso alla rete dei servizi** e nello svolgimento delle attività di cura;
- la promozione di **interventi di informazione e formazione** di base per i caregiver familiari;
- la promozione della **formazione dei professionisti** di ambito sociale, socio-sanitario e sanitario, al fine di sensibilizzarli rispetto al riconoscimento del caregiver nell'ambito del PAI, all'importanza di garantire orientamento, supporto e accompagnamento nei momenti critici, alla capacità di leggere e gestire gli aspetti psicologici ed emotivi, anche utilizzando specifici strumenti di valutazione del carico psico-fisico.

Approccio MULTILIVELLO INTERSETTORIALE ORGANIZZATIVO

2017

Il Piano sociale e sanitario regionale

- 1. Case della salute e Medicina d'iniziativa
- 2. Riorganizzazione rete ospedaliera e territoriale integrata
- 3. Cure intermedie e sviluppo Ospedali di comunità
- 4. Budget di salute
- 5. Riconoscimento ruolo caregiver
- 6. Progetto di vita, Vita indipendente, Dopo di noi
- 7. Rete cure palliative
- 8. Salute in carcere, umanizzazione e reinserimento



- 30. Aggiornamento di strumenti e procedure sociosanitarie
- 31. Riorganizzazione/miglioramento assistenza alla nascita
- 32. Equità d'accesso a prestazioni sanitarie
- 33. Miglioramento accesso in emergenza-urgenza
- 34. Metodologie per innovare organizzazioni e pratiche professionali
- 35. ICT strumento per nuovo modello e-welfare
- 36. Consolidamento e sviluppo Servizi sociali territoriali
- 37. Qualificazione accoglienza/tutela 0-18 anni e neomaggiorenni con bisogni sociosanitari complessi
- 38. Nuovo calendario vaccinale e miglioramento coperture
- 39. Livelli essenziali delle prestazioni sociali



- 9. Medicina di genere
- 10. Contrasto dell'esclusione sociale (povertà estrema,...)
- 11. Equità: metodologie e strumenti
- 12. Inclusione persone straniere neo-arrivate
- 13. Fondi integrativi extra LEA
- 14. Pari opportunità e differenze di genere, generazione, cultura, (dis)abilità....
- 15. Potenziamento interventi nei primi 1000 giorni di vita
- 16. Sostegno alla genitorialità
- 17. Progetto Adolescenza
- 18. Salute sessuale e riproduttiva, prevenzione sterilità
- 19. Prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico
- 20. Invecchiamento attivo in salute e tutela fragilità
- 21. Innovazione rete per anziani nell'ambito del FRNA

- 22. Misure a contrasto della povertà (SIA/REI, RES)
- 23. Avvicinamento al lavoro per le persone fragili e vulnerabili (Lr 14/2015)
- 24. La casa come fattore di inclusione e benessere sociale
- 25. Contrasto alla violenza di genere

- 26. Empowerment e partecipazione di comunità (PRP)
- 27. Capirsi fa bene alla salute (Health literacy)
- 28. Valorizzazione conoscenze esperienziali e Aiuto tra pari
- 29. Partecipazione civica e collaborazione tra pubblico ed Enti del terzo settore

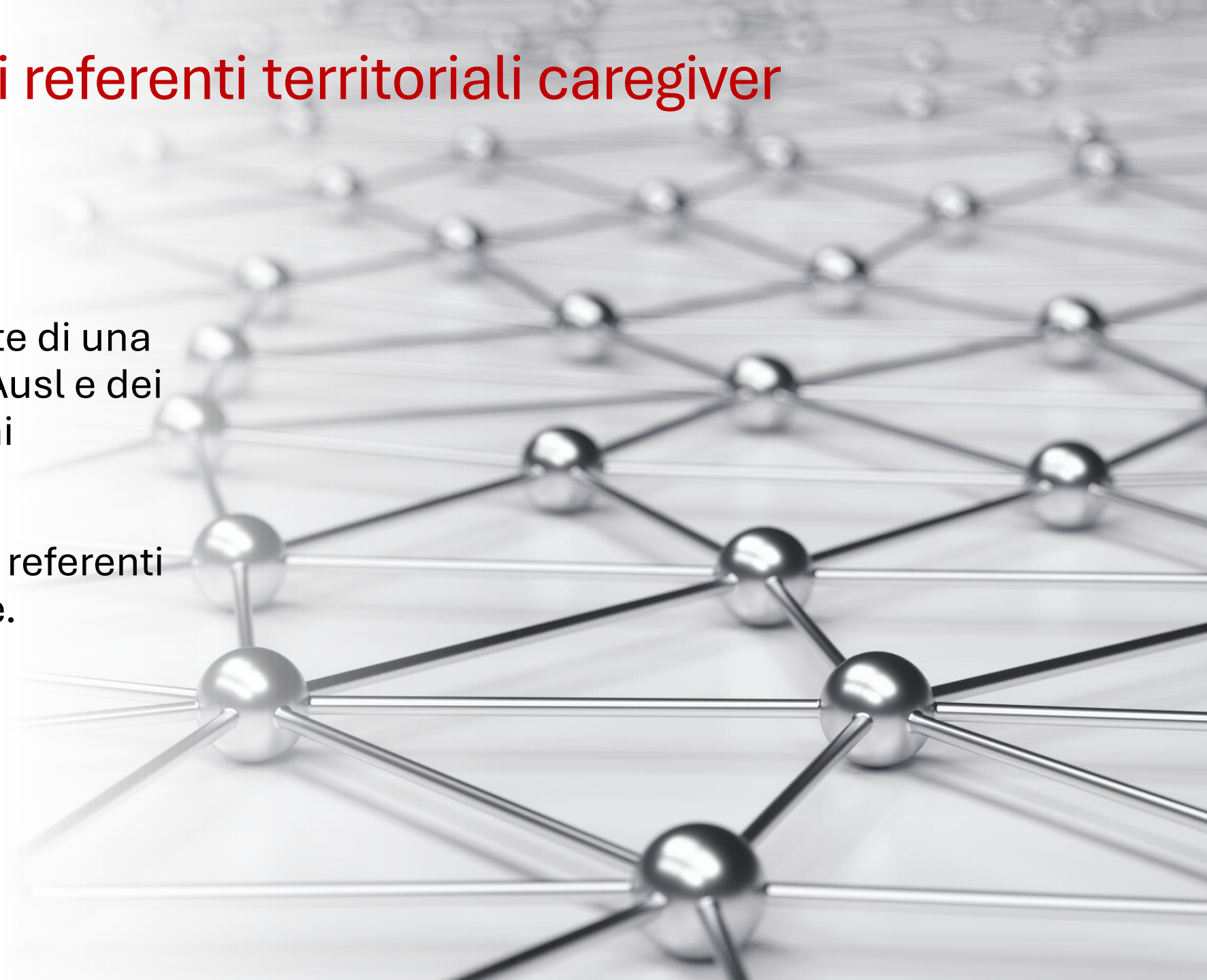


2018

La rete dei referenti territoriali caregiver

E' stata sviluppata una rete di una ventina di referenti delle Ausl e dei Comuni/Unioni di Comuni

Sono previsti almeno due referenti per ogni ambito aziendale.



2019

Finanziamento straordinario e linee di intervento

A fine 2019 la Regione ha deliberato «Misure a sostegno dei caregiver». Diverse Linee di intervento :

- Formalizzazione del **riconoscimento del caregiver** anche attraverso una scheda di riconoscimento
- Elaborazione di un **format unico** per la stesura del **progetto personalizzato** con identificazione chiara anche dei bisogni del caregiver
- Definizione di validi **strumenti di valutazione dello stress fisico e psichico** del caregiver
- Diffusione di una attenzione allo stato di caregiver con particolare **attenzione ai professionisti** sanitari e realizzazione di una campagna informativa regionale.
- Progettazione e realizzazione di un **Portale Web regionale** di informazione e supporto al caregiver
- Ecc.

2020

Schede e strumenti di riconoscimento e sostegno

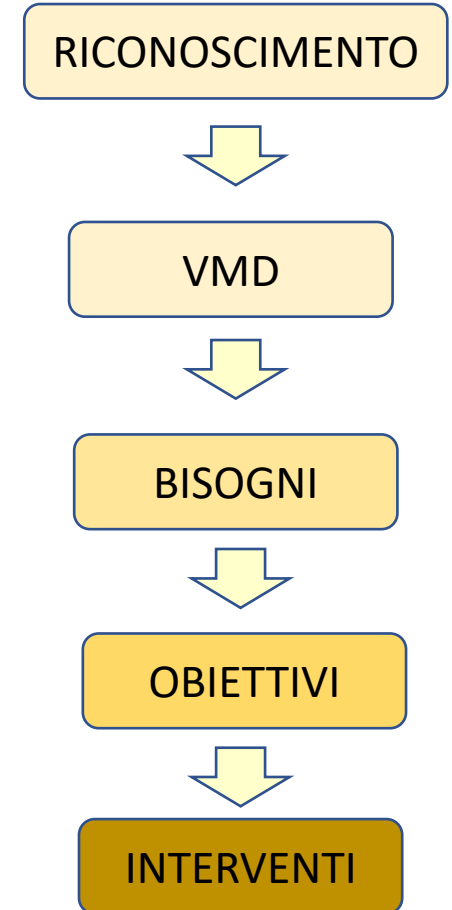
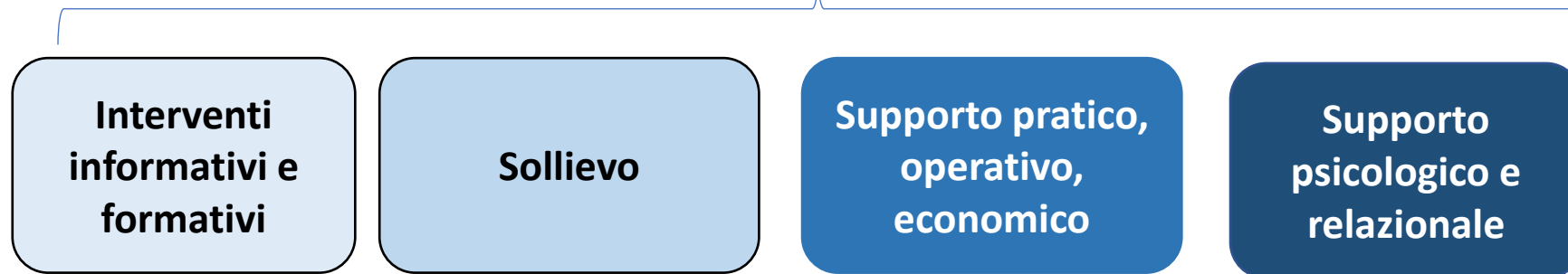
A fine 2020 sono stati approvate le “Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare” elaborati dal gruppo di lavoro regionale per promuovere omogeneità di approccio :

- **Scheda di riconoscimento** del caregiver familiare;
- Format unico **progetto personalizzato**
- **Sezione caregiver familiare** (nell’ambito del progetto personalizzato).

La «sezione caregiver familiare»

La «Sezione caregiver familiare» include le seguenti informazioni:

- **dati** del caregiver
- il suo **impegno assistenziale**
- la sua **rete familiare e sociale**,
- i **servizi e gli interventi attivi** a suo supporto,
- la **scala di rilevazione** dello stress
- l'**analisi dei suoi bisogni** e
- l'identificazione degli **obiettivi specifici** e degli **interventi di supporto** attivabili:



2021

Punti di riferimento locali qualificati per i caregiver


Nel corso del 2021, in collaborazione con i referenti territoriali caregiver e gli UDP distrettuali, si è proceduto all'individuazione in tutti i distretti di "Sportelli locali caregiver" per garantire ai caregiver informazione, orientamento, supporto e facilitazioni nell'accesso ai servizi sanitari sociali ed educativi, garantendo negli anni una formazione specifica tutti gli operatori



2021

Portale regionale CaregivER

Regione Emilia-Romagna

 Caregiver familiare

Cerca nel sito

[Chi è il caregiver](#) [Operatori](#) [FAQ](#) [Il progetto](#)

Sono un Caregiver



Ti prendi cura di una persona cara che necessita di un supporto a lunga durata nelle funzioni di vita quotidiana?

Compila il modello di autodichiarazione e recati allo Sportello

> [Sono un Caregiver](#)

 [DIRITTI](#)

 [BISOGNI](#)

 [SERVIZI](#)

 [ASSOCIAZIONI](#)

Notizie

[tutte le notizie](#)



Caregiver Day 2024: le iniziative sul territorio regionale

Quattordicesima edizione a 10 anni dalla legge della Regione Emilia-Romagna: incontri, approfondimenti, corsi ed iniziative per valorizzare e sostenere chi assiste un...



Al via "ParaCadute", campagna di comunicazione della Regione per la prevenzione delle cadute

Consigli utili e raccomandazioni pratiche per le persone anziane, con disabilità e fragilità



Caregiver familiare: a 10 anni dalla legge della Regione Emilia-Romagna e verso la legge nazionale. Facciamo il punto insieme



Rassegna web
Strumenti e notizie utili per i Caregiver n. 27, marzo 2024. In questo numero: Caregiver: Scuola Online del Caregiver, Progetto Women Rise - Caregivers, Attività di gruppo gratuite...



Caregiver day 2024: comunità e caregiver al centro di un nuovo welfare
Dal 9 maggio 2024, due convegni online di valenza regionale e diverse iniziative nei territori dell'Unione delle Terre D'Argine, a cura di Anziani e Non Solo in partenariato...



Rapportarsi con i caregiver familiari: strumenti ed esperienze
Mercoledì 17 aprile 2024 dalle 9.30, un convegno a Bologna nell'ambito di Expositant organizzato da Anziani e non solo

In evidenza

 **Gli sportelli per i Caregiver**

 **Chiedi informazioni: CaregivER risponde**

 **Sei un Caregiver familiare? 5 cose che devi sapere**

 **Le associazioni per i Caregiver**

Vai a:

- [Cosa fa la Regione](#)
- [La mappa degli Sportelli Assistenti familiari/Badanti](#)
- [L'elenco degli Istituti di patronato e di assistenza sociale](#)
- [Monitor web: strumenti e notizie utili per i Caregiver](#)

Video

[Tutti i video](#)



2022

Promozione della partecipazione del terzo settore e delle reti associative locali

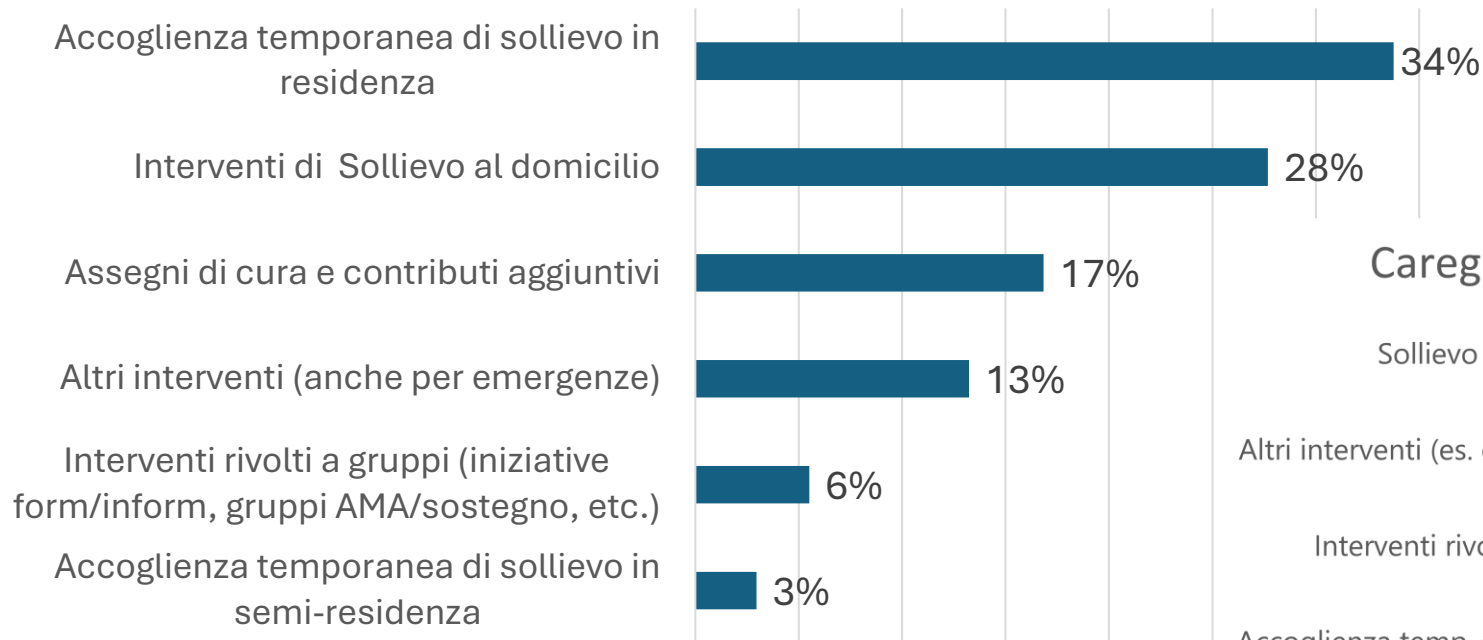
La Regione:

- sostiene un approccio condiviso nei confronti dei Caregiver familiari e promuove il confronto, la **conoscenza reciproca e la collaborazione fra le associazioni e fra associazioni e referenti istituzionali**, con l'obiettivo comune della solidarietà e del sostegno ai caregiver familiari, a partire dal riconoscimento del loro ruolo.
- promuove le **reti associative** territoriali
- riconosce le APS, le ODV e gli altri ETS quali possibili importanti **riferimenti** locali per i Caregiver familiari, per avere ascolto, informazioni, orientamento e supporto qualificato.

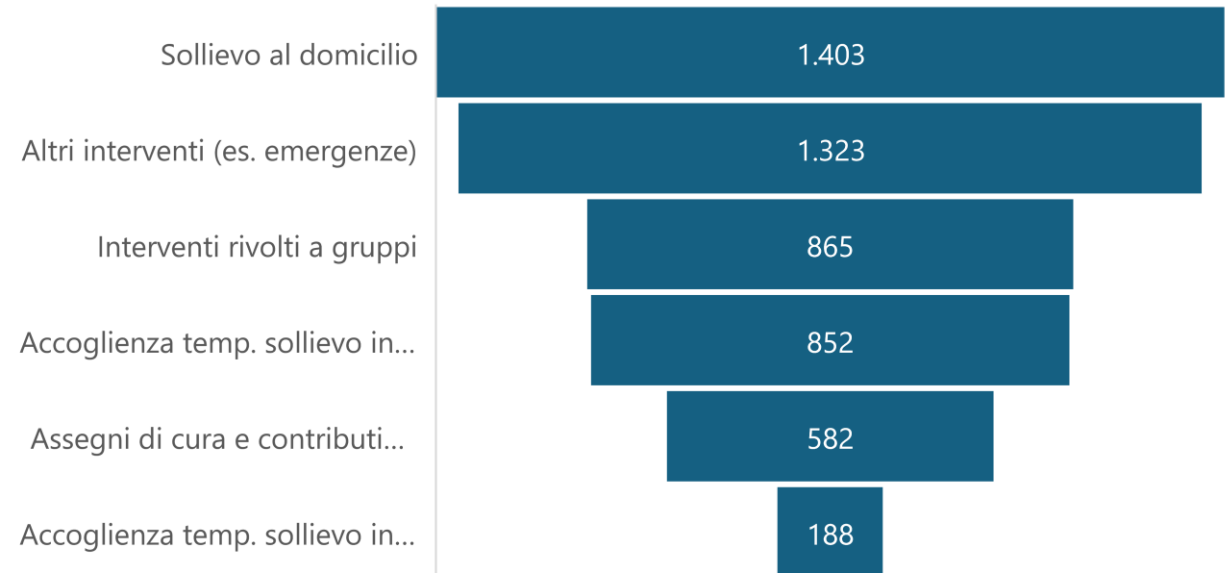
2023

Monitoraggio dell'utilizzo del fondo nazionale caregiver e delle programmazioni distrettuali

Risorse utilizzate per tipologia di intervento (Fondo Nazionale Caregiver – quota DGR 1789/2021) al 31/12/2022



Caregiver beneficiari per categoria di intervento



2024

Attività in corso nel 2024

- Aggiornamento del sistema di **accreditamento sociosanitario** con il coinvolgimento di tutti gli stakeholder (sviluppo filiera domiciliarietà; estensione delle opportunità di sollievo per i caregiver);
- Percorso di **definizione del nuovo PSSR** ancora più intersettoriale e più vicino ai cittadini (con attenzione alle persone fragili/n.a, con disabilità e a coloro che se prendono cura, al tema dell'accesso, della casa, sicurezza, partecipazione, inclusione, ecc.)
- Percorso di definizione di nuovi strumenti per il **riconoscimento della competenze**;
- Percorso di **valutazione dei risultati** conseguiti nell'ambito del Tavolo Caregiver e individuazione dei **nuovi obiettivi** di sviluppo.



Grazie per l'attenzione!

caregiver@regione.emilia-romagna.it